

2019年3月15日

お客様各位

株式会社はなまる

## お食事券販売方法の変更について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社運営店舗をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

弊社ではこの度、一部店舗におけるお食事券の販売方法を変更させていただくこととなりました。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

敬具

### 記

- 対象店舗 根室店、中標津店を除く各店
- 変更開始時期 2019年6月1日より（一部店舗は5月1日より）
- 注文方法  
変更前) 店頭でのご注文 ⇒ 変更後) インターネットからのご注文  
※インターネットをご利用されないお客様にはお申込用紙をご用意いたします。
- お食事券のお届け方法  
変更前) 店頭でのお手渡し ⇒ 変更後) 郵送
- お食事券代金の決済方法  
変更前) 店頭での決済 ⇒ 変更後) 銀行振り込み
- ご要望に応じ熨斗、メッセージカードの同封をさせていただきます。  
お食事券のご利用内容および方法に変更はございません。  
振込手数料および送料はお客様のご負担とさせていただきます。

昨今の人件費負担の上昇および働き方改革への対応から、やむを得ずこのような変更を行うこととなりました。従業員一同、創業のころ「店は私たちとお客様、みんなのもの。どうか、たくさんの人に喜んでもらえますように」を心に置き、引き続き商品・サービスの改善にまい進してまいります。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

以上